

## QM-Infotag

# Qualitätsmanagement im Betrieb und auf der Baustelle

## Nr. 4.010



Gerade in der heutigen, wirtschaftlich angespannten Zeit gewinnt die Sicherstellung der vertraglich geforderten Bauqualität als wesentlicher Wettbewerbsfaktor an Bedeutung. Minimierung bzw. Früherkennung von Mängeln während der Bauausführung, Kundenzufriedenheit und damit zusammenhängend auch Kundenbindung sind entscheidende Aspekte, die die Zukunft von Bauunternehmungen sichern können.

### Inhalt

- Informationstransfer (z.B. von der Angebots- in die Ausführungsphase),
- Lenkung von Dokumenten (z.B. von Ausführungsplänen),
- Einsatz von gewerkespezifischen Checklisten zur Dokumentation der Bauüberwachung und als Präventivmittel gegen den bauherrenseitigen Vorwurf eines Organisationsverschuldens,
- Möglichkeiten eines betrieblichen Erfahrungsaustausches oder
- Ansätze für eine praxisorientierte Bauaktenordnung.

### Ziel

Den Seminarteilnehmern soll verdeutlicht werden, dass die Lenkung, Steuerung und Beherrschung betrieblicher Abläufe keine Frage von normativen Forderungen (DIN EN ISO 9001) ist, sondern zur betrieblichen Selbstverständlichkeit gehören muss, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

### Teilnehmerkreis / Voraussetzungen

Das Seminar wendet sich an klein- und mittelständische Unternehmen (KMU) – unabhängig davon, ob diese eine Zertifizierung entsprechend der DIN EN ISO 9001 anstreben oder nicht – und zeigt auf, wie diesen Themen im Betrieb Rechnung getragen werden kann.

### Referent

Prof. Dr.-Ing. Richard Dellen,  
IBB Westfalen GmbH

In der Teilnahmegebühr sind ein Mittagessen und die Tagungsgetränke bereits enthalten.



100 Punkte

Veranstaltungsnummer / Termine	Dauer	Veranstaltungsort	Preis		
			Innungsmitglied	externe Teilnehmer	
4.010 28.04.2022	1 Tag	Holzwickede	320,00 €	380,00 €	netto
			60,80 €	72,20 €	19 % MwSt.
			380,80 €	452,20 €	brutto